

## 一．發話

- (1) 外線發話：提聽筒→按"0"或外線代碼(700~759)→按電話號碼→通話。
- (2) 內線發話：提聽筒→按分機號碼→通話。
- (3) 外線重撥：提聽筒→按"# 8"→通話。
- (4) 個人簡撥：  
設定：提聽筒→按"# 1"→按簡撥組號(500~549)→按電話號碼→按"暫切"鍵(或按"掛鉤")  
→選外線群(1~8)→嗶一聲。(出廠預設10組)  
操作：提聽筒→按簡撥組號(500~699)→通話。  
註：個人簡撥組號為500~549，系統簡撥組號為600~699。每套系統的簡撥組號合計為1000組，產品出廠時僅分配系統簡撥100組，客戶可依需求彈性分配，每部分機之個人簡撥最多可分配50組。  
取消：提聽筒→按"# 1"→按簡撥組號(500~549)→按兩次"暫切"鍵(或按"掛鉤")→嗶一聲。

## 二．收話

- (1) 受話：話機響鈴→提聽筒通話。
- (2) 保留：通話中→按"暫切"鍵(或按"掛鉤")→掛聽筒。  
註：保留超過60秒(預設值)時，系統會自動響鈴回叫。
- (3) 保留接取：  
自我保留：提聽筒→按"暫切"鍵(或按"掛鉤")→通話。  
他人保留：提聽筒→按保留中外線代碼→通話。
- (4) 兩外線交替通話：外線通話中→按"暫切"鍵(或按"掛鉤")→再撥一通外線電話→按"暫切"鍵  
→按"2"→可循序做兩線交替通話。  
欲取消通話中之一方，按"暫切"鍵(或按"掛鉤")→按"1"即可。
- (5) 暫留接取：聽到廣播有暫留電話後，提聽筒→按"# 73"→按分機號碼→嗶一聲→通話。

## 三．轉接

- (1) 直接轉接：通話中→按"暫切"鍵→聽到撥號音→按分機號碼→掛聽筒。
- (2) 語音轉接：通話中→按"暫切"鍵→聽到撥號音→按分機號碼→通話→掛聽筒。
- (3) 呼叫轉接：通話中→按"暫切"鍵→聽到撥號音→按分機號碼→按"\*"→呼叫→掛聽筒。  
(註：僅可對數位話機操作。)

## 四．代接

- (1) 直接代接：提聽筒→按響鈴分機號碼→按"6"→通話。
- (2) 同群代接：提聽筒→按"\*"→通話。
- (3) 跨群代接：提聽筒→按代接群碼(460~467)→通話。

## 五．三方會談

- 通話中→按"暫切"鍵(或按"掛鉤")→聽到撥號音再撥一通內外線電話→按"暫切"鍵(或按"掛鉤")  
→按"3"→三方會談。

## 六·分機密碼

- (1) 鎖定：提聽筒→按"#97"→按分機密碼(四位數)→按"# "→嗶一聲。  
註：分機密碼的預設值為"0000"，分機鎖定後只允接電話。
- (2) 取消：提聽筒→按"#97"→按分機密碼(四位數)→按"\*"→嗶一聲。
- (3) 變更：提聽筒→按"#97"→按舊密碼(四位數)→按新密碼(四位數)→嗶一聲。  
註：若密碼忘記時，可由顯示型話機進入系統資料庫內作查詢。

## 七·廣播

- (1) 全體廣播：提聽筒→按"400"→嗶一聲→廣播。
- (2) 外接擴音器廣播：提聽筒→按"820"→嗶一聲→廣播。
- (3) 分群廣播：提聽筒→按分機群號(401~408)(共8群)→嗶一聲→廣播。
- (4) 回答廣播：聽到廣播→提聽筒→按"#59"→與廣播者通話。

## 八·分機跟隨

在分機設有任何跟隨功能後，內線撥號音會轉為特殊撥號音，以提醒使用者。分機取消跟隨功能時，內線撥號音會恢復為正常撥號音。

- (1) 忙線跟隨：當本話機忙線時，自動將來電轉移至設定分機處響鈴。  
設定：提聽筒→按"#21"→按分機號碼→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→嗶一聲。  
取消：提聽筒→按"#\*21"→嗶一聲。
- (2) 直接跟隨：將本話機所有來電，直接轉移至設定分機處響鈴。  
設定：提聽筒→按"#22"→按分機號碼→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→嗶一聲。  
取消：提聽筒→按"#\*22"→嗶一聲。
- (3) 遙控跟隨：在他人分機處，欲將自己分機的來電，直接轉移至所在分機處響鈴。  
①單機設定：提聽筒→按"#23"→按使用者分機號碼→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→按使用者分機密碼(四位數)→嗶一聲。  
單機取消：提聽筒→按"#\*23"→按使用者分機號碼→按使用者分機密碼(四位數)→嗶一聲。  
②標準型話機設定：不提聽筒→按"功能"鍵→按"23"→按使用者分機號碼→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→按使用者分機密碼(四位數)→嗶一聲。  
標準型話機取消：不提聽筒→按"功能"鍵→按"\*23"→按使用者分機號碼→按使用者分機密碼(四位數)→嗶一聲。  
若使用者已回自己分機處，欲取消在他人分機處所設之遙控跟隨：按"#\*25"→嗶一聲。
- (4) 定時跟隨：當本話機來電，響鈴一定時間後，即將來電轉移至設定分機處響鈴。  
設定：提聽筒→按"#24"→按使用者分機號碼→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→按第一次無應答時間(0~4)→按第二次無應答時間(0~4)→嗶一聲。  
取消：提聽筒→按"#\*24"→嗶一聲。  
註：0為10秒，1為20秒，2為30秒，3為40秒，4為50秒。
- (5) 自設跟隨：當本話機已被跟隨時，擬將原設跟隨者及本話機來電一起轉移至設定分機處響鈴。  
設定：提聽筒→按"#25"→按使用者分機號碼→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→嗶一聲。  
取消：提聽筒→按"#\*25"→嗶一聲。
- (6) 外線跟隨(ECF)：此功能可將撥入的內/外線電話，直接轉移至所設定的外線號碼，唯系統須開放方能操作，並可透過自動總機做遠端跟隨功能關閉或開啟。  
設定：提聽筒→按"#26"→按電話號碼→按"暫切"鍵(嗶一聲)→1~8外線群→按1(外線)/2(全部)/3(內線)→嗶一聲。  
取消：提聽筒→按"#\*26"→嗶一聲。
- (7) 跟隨開啟/關閉：提聽筒→按"#29"→關閉跟隨→嗶一聲。  
提聽筒→按"#29"→開啟跟隨→嗶一聲。

## 九·內線通話特殊操作

- (1) 聯絡總機：提聽筒→按"9"→通話。
- (2) 自動回叫：  
設定：撥內線電話，聽到忙音或回鈴音未應答時→按"# "→嗶一聲→掛聽筒。  
當對方講完電話或使用過電話後，立刻回叫→本話機（響急促鈴）→提聽筒→聽到回鈴音待對方接聽→通話。  
取消：在自動回叫等待中→提聽筒→按"# # #"→嗶一聲。
- (3) 內線駐留：撥內線聽到忙音時→按"4"（聽筒聽到保留音樂）。  
待對方掛聽筒後→對方話機響鈴→待對方接聽→通話。
- (4) 秘書插話（OHVA）：（只能對豪華顯示型話機操作）  
撥內線聽到忙音時→按"0"→嗶一聲→呼叫。
- (5) 忙線插話：撥內線聽到忙音時→按"8"→嗶一聲→即可對該話機插話。  
註：此功能須在資料庫設定允用插話。
- (6) 訊息等待：  
設定：撥內線聽到忙音或回鈴音未應答時→按"9"→嗶一聲→掛聽筒→等待回電。  
取消：提聽筒→按"# \* # 9\*"→嗶一聲。
- (7) 響鈴與呼叫互換：撥內線聽到回鈴音時→按"\*"→呼叫→再按"\*"→聽到回鈴音。（僅可對數位話機操作）。

## 十·其他功能

- (1) 禁鈴：分機設禁鈴功能時，內外線撥入為忙線狀態，而內線撥號音會轉成特殊撥號音，以提醒使用者。  
設定：提聽筒→按"# 4"→嗶一聲→掛聽筒。  
取消：提聽筒→按"# 4"→嗶一聲→掛聽筒。
- (2) 鬧鈴：  
設定：提聽筒→按"# 92"→按入時間（0000~2359）→按"1（一次式）/2（永久式）"→嗶一聲→掛聽筒。  
註：時間是以24小時制表示，前二位為小時，後二位為分鐘。  
取消：提聽筒→按"# \* 92"→嗶一聲→掛聽筒。
- (3) 隨身密碼：提聽筒→按"1"→按隨身密碼（密碼正確系統自動選取任一空閒外線）→按電話號碼→通話。
- (4) 監聽：他分機忙線中→提聽筒撥該分機號碼→聽到忙線音按"1"→監聽。  
註：監聽等級須高於被監聽者，才可執行監聽功能。
- (5) 清除設定值：提聽筒→按"# 69\*"→嗶一聲→掛聽筒。  
註：清除話機本身所設定的功能如禁鈴、跟隨、鬧鈴．．．等，唯簡撥號碼及分機密碼不清除。
- (6) 會議室會談：提聽筒→按會議室代碼(860~867)→通話。  
註：每組會議室電話允許4方(內外線)通話，如為第一方進入會議室會先聽到保留音樂。
- (7) LCR外撥：提聽筒→按"0"(聽到模擬撥號音)→按電話號碼→系統自動選擇路由撥出→通話。  
註：系統須設定分機LCR功能啟用。

“暫切”鍵說明：

手冊中使用“暫切”鍵與其它的“轉接”鍵、“閃切”鍵、“FLASH”鍵皆是相同功能，若無上述鍵時，可使用掛鈎快按一次替代。

381-001131-B